



# **MOVIMIENTO CIUDADANO**

## **GUÍA PARA EL USO DE LA BITACORA DE VULNERACIONES**

**CNTYAI  
UNIDAD DE DATOS PERSONALES**

**REVISIÓN: ABRIL DE 2025**

## INDICE

|  |   |
|--|---|
| Presentación .....                                     | 2 |
| Importancia de la notificación de la vulneración ..... | 3 |
| Proceso de notificación de vulneraciones.....          | 3 |
| Para la estructura nacional:.....                      | 3 |
| Para las entidades federativas:.....                   | 4 |
| Formatos de las bitácoras de vulneraciones.....        | 4 |
| Notificación de la vulneración de seguridad .....      | 6 |
| Informes de vulneración al titular .....               | 6 |
| Informes de vulneración a la Autoridad Garante .....   | 7 |



## Guía para el uso de la bitácora de vulneraciones

### Presentación

El presente documento tiene como finalidad orientar al personal de Movimiento Ciudadano, que trata datos personales sobre el manejo de la bitácora de vulneraciones que exige el artículo 33 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO).

Esto implica, que de haber una vulneración a los sistemas de protección donde son resguardados los datos personales que por su actividad recolecta Movimiento Ciudadano, ésta debe quedar registrada en el *formato de identificación de incidentes*, el cual forma parte de la bitácora de vulneraciones, así como también se deben tomar diversas medidas al respecto, ya que el artículo 34 de la LGPDPPSO, exige informar a los titulares afectados y a la autoridad garante correspondiente.



## Guía para el uso de la bitácora de vulneraciones

### Importancia de la notificación de la vulneración

La notificación de vulneraciones de seguridad es considerada una medida de seguridad, por lo que la LGPDPSO la considera una obligación del Propietario del sistema de tratamiento de datos personales para que los titulares puedan tomar medidas para la protección de sus derechos morales y patrimoniales, por lo que es nuestra obligación notificarles en caso de que ésta suceda, se debe además notificar a la autoridad garante correspondiente en un plazo no mayor a 72 horas una vez identificado el incidente.

### Proceso de notificación de vulneraciones

La notificación de vulneraciones se debe realizar lo antes posible a la persona inmediata superior, con la información suficiente mediante correo electrónico o en persona.

**IMPORTANTE:** La Unidad de Protección de Datos Personales proveerá la asesoría y ayuda requerida.

#### Para la estructura nacional:

- Cada unidad administrativa responsable debe llevar una bitácora nacional.
- La Unidad de Datos Personales debe llevar una bitácora general.
- De ocurrir una vulneración, el Propietario del sistema de tratamiento de datos personales debe registrarla en la bitácora nacional y notificar a la Unidad de Datos Personales para efecto de que ésta se inscriba en la bitácora general y se dé conocimiento de lo ocurrido a la Comisión Nacional de Transparencia y Acceso a la Información. Este órgano deberá notificar a los titulares de datos y a la autoridad garante.

**IMPORTANTE:** La notificación de vulneraciones al titular y a la autoridad garante correspondiente se debe hacer cuando se tenga información concreta del incidente y cuando ya no exista exposición de los activos involucrados en la vulneración, esto debe ocurrir en un plazo máximo de 72 horas a partir de que la vulneración se confirme.



## Guía para el uso de la bitácora de vulneraciones

La notificación al titular debe ser directa, es decir, mediante correo electrónico, teléfono o en persona y con un contenido específico, el cual se verá en el apartado de informes de vulneración.

**IMPORTANTE:** Se puede optar por la notificación al titular a través de sitios web o medios de comunicación masivos, cuando la notificación directa pueda causar más afectaciones al titular, sea muy costosa o no se tenga información de contacto.

La notificación a la autoridad garante correspondiente deberá ser mediante escrito, cuyo contenido específico se verá en el apartado de informes de vulneración, el cual deberá presentarse en el domicilio del Instituto, o a través del medio habilitado para tal efecto.

### Para las entidades federativas:

- Cada unidad de transparencia local debe realizar supervisiones constantes a las unidades administrativas y llevar una bitácora estatal en caso de ocurrir una vulneración, la unidad administrativa además de notificar a la unidad de transparencia local, de tratarse de un sistema de tratamiento con cobertura nacional, deberá notificar a la Unidad Administrativa Responsable correspondiente.
- La Unidad de Datos Personales debe llevar una bitácora general.
- De ocurrir una vulneración, ésta se debe de inscribir en la bitácora estatal y después notificar a la Unidad de Datos Personales para efecto de que se inscriba en la bitácora general; la Unidad de Transparencia Local deberá registrarla en la bitácora a consideración de la Comisión Estatal de Transparencia.
- La Comisión Estatal de Transparencia deberá notificar a los titulares de datos y a la autoridad garante local.

**IMPORTANTE:** Si ocurrida una vulneración de seguridad, se identifica un posible delito, se debe dar parte al Ministerio Público.

Existen tres formatos de bitácora, las cuales cada una debe de reunir los requisitos mínimos señalados por la ley:



## Guía para el uso de la bitácora de vulneraciones

- **Bitácora Nacional:** Realizada por la unidad administrativa responsable del nacional. ANEXO 1
- **Bitácora Estatal:** Realizada por las entidades federativas, esta debe levantarse por el titular de la unidad de transparencia local. ANEXO 2
- **Bitácora General:** En ella se concentran las vulneraciones ocurridas, esta residirá en la Unidad de Datos Personales. ANEXO 3

**IMPORTANTE:** Todos los datos solicitados en los formatos, deben ser llenados



### Notificación de la vulneración de seguridad

#### Informes de vulneración al titular

La Ley mandata que se realice un informe de vulneración al titular debidamente fundado y motivado (ANEXO 4), el cual deberá contener al menos lo siguiente:

a) **La naturaleza del incidente:**

Explicación general de las circunstancias en torno a la vulneración ocurrida, en qué consistió, fecha y hora en que ocurrió. No incluir información que revele vulnerabilidades o fallas específicas en los sistemas de tratamiento.

b) **Datos personales comprometidos:**

Descripción de la información involucrada en el incidente.

c) **Recomendaciones dirigidas a los titulares:**

El listado de acciones que puede realizar el titular para minimizar los efectos de la vulneración.

d) **Acciones correctivas realizadas de forma inmediata:**

Descripción general de las acciones implementadas para evitar que incidentes similares se repitan.

e) **Los medios donde puede obtener más información al respecto**

Referencias o documentos adicionales de consulta para apoyar a los titulares ante situaciones específicas, como el robo de identidad.

f) **La descripción de las circunstancias generales en torno a la vulneración que ayude al titular a entender el impacto del incidente y sus posibles consecuencias**

### Informes de vulneración a la Autoridad Garante

La Ley mandata que se realice un informe de vulneración debidamente fundado y motivado, el cual deberá contener al menos lo siguiente:

g) **La naturaleza del incidente:**

Explicación detallada de las circunstancias en torno a la vulneración ocurrida, en qué consistió, fecha y hora en que ocurrió, fecha y hora del inicio de la investigación. No incluir información que revele vulnerabilidades o fallas específicas en los sistemas.

h) **Datos personales comprometidos:**

Categorías y número aproximado de titulares afectados, los sistemas de tratamientos y datos personales comprometidos.

i) **La descripción de las posibles consecuencias de la vulneración**

j) **Recomendaciones dirigidas a los titulares:**

El listado de acciones que puede realizar el titular para minimizar los efectos de la vulneración.

k) **Acciones correctivas realizadas de forma inmediata:**

Descripción general de las acciones implementadas para evitar que incidentes similares se repitan.

l) **El medio puesto a disposición del titular para que pueda obtener más información al respecto.**

Referencias o documentos adicionales de consulta para apoyar a los titulares ante situaciones específicas, como el robo de identidad.

m) **Información de contacto:**

Nombre completo del personal y sus datos de contacto, que proporcionará al instituto información adicional del incidente en caso de que se requiera.

**IMPORTANTE:** En el informe al órgano garante, además de lo anterior, se deberá justificar que las medidas que se tomaron para el resguardo antes de la vulneración, eran acordes a la Ley y a las mejores prácticas. ANEXO 5.

|  |   |   |
|--|---|---|
|  <p><b>MOVIMIENTO<br/>CIUDADANO</b></p> | <h2>BITACORA NACIONAL DE<br/>VULNERACIONES</h2> |   |
| <h3>FORMATO DE IDENTIFICACIÓN DE INCIDENTES</h3>   |   |   |
| <b>INFORMACIÓN DEL PERSONAL QUE DETECTA EL INCIDENTE</b>   |   |   |
| <b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>   |   |   |
| <b>NOMBRE</b>  |   |   |
| <b>DIRECCIÓN</b>   |   |   |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO</b>  |   |   |
| <b>TELÉFONO</b>  |   |   |
| <b>INFORMACIÓN SOBRE EL INCIDENTE</b>  |   |   |
| <b>FECHA:</b>  | <b>HORA:</b>                                    |   |
| <b>LUGAR DONDE SE ETECTÓ:</b>  |   |   |
|  |   |   |
| <b>TIPO DE SISTEMA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>  |   |   |
| <b>FÍSICO</b> <input type="checkbox"/>   |   | <b>ELECTRÓNICO</b> <input type="checkbox"/> |
| <b>NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO</b>   |   |   |
|  |   |   |
| <b>SE ENCUENTRAN INVOLUCRADOS DATOS PERSONALES</b>   |   |   |
| <b>SI</b> <input type="checkbox"/>   |   | <b>NO</b> <input type="checkbox"/>          |
| <b>DATOS PERSONALES INVOLUCRADOS</b>   |   |   |
|  |   |   |
| <b>DESCRIPCIÓN DE LO SUCEDIDO ¿Cómo fue detectado?, ¿Que sucedió?, ¿Que lo causó?</b>                                    |   |   |
|  |   |   |

## ANEXO 1

| <b>PARA SER LLENADO POR EL EQUIPO DE GESTIÓN DE INCIDENTES<br/>MENCIONAR SI EXISTE ALGÚN IMPACTO LEGAL O CONTRACTUAL POR EL INCIDENTE DE<br/>SEGURIDAD</b> |  |
|--|--|
| <br><br><br>   |  |
| <b>RESUMEN EJECUTIVO DEL INCIDENTE (Motivo, descripción de la vulneración y titulares afectados)</b>   |  |
| <br><br><br><br><br><br>   |  |
| <b>RESUMEN TÉCNICO DEL INCIDENTE</b>   |  |
| DENEGACIÓN DEL SERVICIO <input type="checkbox"/>   | USO NO AUTORIZADO <input type="checkbox"/>   |
| CODIGO MALICIOSO <input type="checkbox"/>  | ACCESO NO AUTORIZADO <input type="checkbox"/>  |
| ROBO, PERDIDA O EXTRAVIO <input type="checkbox"/>  | ESPIONAJE <input type="checkbox"/>   |
| INGENIERIA SOCIAL <input type="checkbox"/>   | OTRO <input type="checkbox"/>  |
| <b>ACCIONES CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS DE MANERA INMEDIATA</b>  |  |
| <br><br><br>   |  |
| <b>NOMBRE Y FIRMA</b>  |  |
| <br><br><br>   | <br><br><br>   |
| <b>PERSONAL QUE DETECTO EL INCIDENTE</b>   | <b>PROPIETARIO DEL SISTEMA DE<br/>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>                          |
| <br><br><br>   | <br><br><br>   |
| <b>RESPONSABLE UNIDAD DE DATOS<br/>PERSONALES</b>  | <b>PRESIDENTE/A DE LA COMISION NACIONAL<br/>DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA<br/>INFORMACIÓN</b> |

|  |  |              |
|--|--|--------------|
|  <p><b>MOVIMIENTO<br/>CIUDADANO</b></p> | <h2>BITACORA ESTATAL DE<br/>VULNERACIONES</h2>   |              |
|  | <h3>FORMATO DE IDENTIFICACIÓN DE INCIDENTES</h3> |              |
| <b>INFORMACIÓN DEL PERSONAL QUE DETECTA EL INCIDENTE</b>   |  |              |
| <b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>   |  |              |
| <b>NOMBRE</b>  |  |              |
| <b>DIRECCIÓN</b>   |  |              |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO</b>  |  |              |
| <b>TELÉFONO</b>  |  |              |
| <b>INFORMACIÓN SOBRE EL INCIDENTE</b>  |  |              |
| <b>FECHA:</b>  |  | <b>HORA:</b> |
| <b>LUGAR DONDE SE ETECTÓ:</b>  |  |              |
|  |  |              |
| <b>TIPO DE SISTEMA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>  |  |              |
| <b>FÍSICO</b> <input type="checkbox"/>   | <b>ELECTRÓNICO</b> <input type="checkbox"/>      |              |
| <b>NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO EN EL ESTADO</b>  |  |              |
|  |  |              |
| <b>SE ENCUENTRAN INVOLUCRADOS DATOS PERSONALES</b>   |  |              |
| <b>SI</b> <input type="checkbox"/>   | <b>NO</b> <input type="checkbox"/>               |              |
| <b>DATOS PERSONALES INVOLUCRADOS</b>   |  |              |
|  |  |              |
| <b>DESCRIPCIÓN DE LO SUCEDIDO ¿Cómo fue detectado?, ¿Que sucedió?, ¿Que lo causó?</b>                                    |  |              |
|  |  |              |

## ANEXO 2

| <b>PARA SER LLENADO POR EL EQUIPO DE GESTIÓN DE INCIDENTES</b>                                       |   |
|--|---|
| <b>MENCIONAR SI EXISTE ALGÚN IMPACTO LEGAL O CONTRACTUAL POR EL INCIDENTE DE SEGURIDAD</b>           |   |
| <br><br><br><br><br>   |   |
| <b>RESUMEN EJECUTIVO DEL INCIDENTE (Motivo, descripción de la vulneración y titulares afectados)</b> |   |
| <br><br><br><br><br>   |   |
| <b>RESUMEN TÉCNICO DEL INCIDENTE</b>   |   |
| DENEGACIÓN DEL SERVICIO <input type="checkbox"/>   | USO NO AUTORIZADO <input type="checkbox"/>          |
| CODIGO MALICIOSO <input type="checkbox"/>  | ACCESO NO AUTORIZADO <input type="checkbox"/>       |
| ROBO, PERDIDA O EXTRAVIO <input type="checkbox"/>  | ESPIONAJE <input type="checkbox"/>                  |
| INGENIERIA SOCIAL <input type="checkbox"/>   | OTRO <input type="checkbox"/>                       |
| <b>ACCIONES CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS DE MANERA INMEDIATA</b>  |   |
| <br><br><br><br><br>   |   |
| <b>NOMBRE Y FIRMA</b>  | <b>NOMBRE Y FIRMA</b>                               |
| <br><br><br><br><br>   | <br><br><br><br><br>                                |
| <b>PROPIETARIO DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN EL ESTADO</b>                       | <b>PRESIDENTE/A COMISION DE TRANSPARENCIA LOCAL</b> |



**MOVIMIENTO  
CIUDADANO**

**BITACORA GENERAL DE  
VULNERACIONES**

**FORMATOS DE IDENTIFICACIÓN DE  
INCIDENTES**

**CNTyAI  
UNIDAD DE DATOS PERSONALES**

**AÑO 20\_\_**

FORMATO DE INFORME DE VULNERACIÓN AL TITULAR

Lugar y fecha

C. \_\_\_\_\_

En cumplimiento al mandato que establece el artículo 34 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, hago de su conocimiento que sus datos personales fueron vulnerados. Esto se debe a que en fecha ... **(poner narrativa de los hechos que dan lugar a la vulneración)** de forma tal que sus datos personales **(listar los datos personales vulnerados)** fueron vulnerados al ... **(establecer la forma en que se vulneraron los datos)**.

Para tal efecto, se tomaron inicialmente las siguientes medidas: **(poner medidas iniciales)**; posteriormente, se decidió **(poner medidas posteriores si las hay)** y para efecto de registro, anexamos la entrada correspondiente de la bitácora de vulneraciones, que es el registro que por virtud del artículo 33 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados.

**(la forma en que los hechos se relacionan con el marco jurídico).**

Consideramos que la vulneración acontecida tiene como consecuencia para usted y sus derechos que **(explicar)**, por lo que se recomienda **(poner las medidas que el titular puede adoptar para proteger sus intereses)**.

Usted puede obtener mayor información respecto a la vulnerabilidad detectada en **(mencionar el medios, referencias o documentos adicionales de consulta para apoyar a los titulares ante situaciones específicas)**.

Sin más, le reiteramos nuestro esfuerzo por proteger los datos personales que usted ha permitido sean resguardados y usados por nosotros.

---

Presidente de la Comisión Nacional de Transparencia

FORMATO DE INFORME DE VULNERACIÓN A LA AUTORIDAD  
GARANTE

Lugar y fecha

C. \_\_\_\_\_  
(Puesto en la Secretaría)

En cumplimiento al mandato que establece el artículo 34 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, hago de su conocimiento que hubo una vulneración en nuestros sistemas de datos personales. Esto se debe a que en fecha ... **(poner narrativa de los hechos que dan lugar a la vulneración dando una explicación detallada de lo ocurrido, en qué consistió, fecha y hora en que ocurrió, fecha y hora del inicio de la investigación. No incluir información que revele vulnerabilidades o fallas específicas en los sistemas)** de forma tal que los datos personales de **(número de personas, categorías y sistema de protección de datos personales comprometidos)** fueron vulnerados al ... **(establecer la forma en que se vulneraron los datos)**.

Para tal efecto, se tomaron inicialmente las siguientes medidas: **(poner medidas iniciales)**; posteriormente, se decidió **(poner medidas posteriores si las hay)** y para efecto de registro, anexamos la entrada correspondiente de la bitácora de vulneraciones, testando los datos personales.

**(la forma en que los hechos se relacionan con el marco jurídico)**.

La vulneración acontecida tiene las siguientes consecuencias para los titulares y sus derechos **(explicar)**, por lo que se recomienda **(poner las medidas que el titular puede adoptar para proteger sus intereses)**.

El titular puede obtener mayor información respecto a la vulnerabilidad detectada en **(mencionar el medio, referencias o documentos adicionales de consulta para apoyar a los titulares ante situaciones específicas)**.

Consideramos que las medidas de resguardo antes de la vulneración eran acordes a la Ley y a las mejores prácticas **(explicar)**. Sin más, reiteramos nuestro esfuerzo por proteger los datos personales que nos han sido confiados.

En caso de requerir información relacionada con la vulneración detectada **(mencionar nombre completo del personal designado y sus datos de contacto para proporcionar información al instituto)** están a sus órdenes.

## ANEXO 5

Presidente(a) de la Comisión Nacional de Transparencia